



Ano 2021

O ano de 2021 foi um ano marcante na atividade da LACSSR. Atravessando tempos muito difíceis, com várias vagas da pandemia Covid a causarem grandes e diversas dificuldades no acesso e na execução dos serviços, assistimos com muita satisfação ao início da construção do Centro de Dia com Especialização em doentes de Alzheimer, que se verificou a 08 de Março de 2021. Depois de longos anos de vicissitudes, atrasos e engulhos vários, que tolheram o avanço do projeto, deu-se finalmente início à construção do edifício que irá albergar os serviços desta nova valência que viremos a disponibilizar à população. As demências, e entre elas, a demência de Alzheimer, são doenças que provocam grandes limitações pessoais aos que delas padecem e que causam graves problemas às famílias que têm no seu seio um doente deste tipo. Identificamos esta situação como carente de uma resposta social e terapêutica, que não existe de forma cabal e suficiente na comunidade, o que torna muito relevante este nosso projeto.

Iniciamos a construção de forma faseada, tendo lançado um concurso público para a construção de uma primeira fase, correspondendo a parte da 1ª fase inicialmente projetada, que fosse coberta pelas nossas verbas próprias e pelo subsídio que entretanto solicitamos e nos foi atribuído pela Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia.

Enquanto esta construção foi ocorrendo, durante o ano de 2021 procedemos a candidaturas a fundos comunitários (PARES 3.0) para financiar a construção da obra. Tendo sido a candidatura elaborada em 2020, tivemos a feliz notícia da aprovação desta nossa candidatura em 2022, o que permitirá num futuro próximo dar sequência e finalizar esta construção. O futuro está aí, e tudo começou em 2021.

Para além desta epopeica empreitada, durante o ano de 2021 a LACSSR prosseguiu a sua atividade regular nas suas diversas áreas de atividade, mantendo de forma sustentada e criteriosa a prestação de cuidados adequados às pessoas necessitadas dos nossos serviços, sobretudo as pessoas dependentes e isoladas, no domicílio - que são aquelas para quem destinamos todo o nosso trabalho. A LACSSR manteve assim o seu compromisso assistencial com todos os apoiados, e manteve toda a sua responsabilidade social para com os seus profissionais.

O Serviço de Apoio Domiciliário, continuou a atuar de forma sustentada, mantendo a qualidade e excelência que lhe é reconhecida – por utentes, parceiros e pelas diversas entidades externas. Para este bom desempenho muito têm contribuído os profissionais que a LACSSR tem ao seu serviço, quer os que prestam diretamente o apoio domiciliário, quer os elementos administrativos e a direção técnica. São estes soldados, muitas vezes não nomeados, que ganham estas



batalhas e as guerras que travamos contra o isolamento, a dependência, o sofrimento de muitos, e a quem a LACSSR está reconhecida pelo esforço e empenho. Muito do que somos hoje, a eles se deve.

O Serviço de Apoio de Voluntariado manteve também a sua meritória atividade. O voluntariado da LACSSR é um voluntariado sem especial visibilidade, é feito só de entrega generosidade, e merece também relevo pela sua tenacidade.

Para a prossecução dos objetivos da LACSSR, foram mantidas e desenvolvidas diversas parcerias com outras Instituições e Entidades.

Para além das Respostas Sociais Serviço de Apoio Domiciliário, desenvolveram-se outras atividades correlacionadas, como o Banco de Cedência de Ajudas Técnicas e outras atividades que se especifica mais á frente, manteve-se o esforço de crescimento e diversificação da atividade, desenvolvendo outros projetos. Dentre estes, destacamos o mais importante e arrojado: a construção do Centro de Dia com especialização em Doentes com Alzheimer – designado “Projeto ACER” que já atrás mencionamos.

A LACSSR continuou em 2021 a exercer uma gestão cuidada, rigorosa e controlada, preservando uma situação económico-financeira sólida e com folga suficiente para fazer face aos novos projetos que, mesmo participáveis por fundos públicos, exigem um esforço financeiro da entidade promotora. Este controlo e contenção de custos foi realizado ao mesmo tempo que se manteve toda a sua atividade, até com custos acrescidos devido à pandemia.

Analisando o desempenho da LACSSR em 2021, conclui-se que a Instituição apresenta solidez e rigor das suas contas, consistência e bom desempenho da sua atividade, e dinamismo e capacidade para desenvolver novos projetos em favor da comunidade.

É para nós motivo de grande satisfação registar este rigor das nossas contas, pois a LACSSR apresenta saúde financeira, capacidade de financiar os seus projetos, e tem todos os seus pagamentos em dia, quer com funcionários quer com fornecedores, não havendo quaisquer fatura por pagar a 31-12-2021.

Continuamos empenhados e bem sucedidos em a levar apoio e carinho a quem dele precisa – os idosos, os dependentes e isolados. É para isso que existimos e continuaremos este rumo com a satisfação pelo caminho já percorrido e confiança no futuro.

Breve descrição das atividades realizadas

Serviço de Apoio de Voluntariado

Deu-se continuidade do apoio de voluntariado aos idosos que dele carecem, através de contactos telefónicos com os nossos utentes, a pandemia obrigou a reduzir os contactos pessoais mas, a voz amiga dos voluntários encontrou outras formas de manter o apoio.



Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (**SAD**) prestou diariamente os seguintes serviços:

Fornecimento e apoio nas refeições; Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal; Cuidados de imagem. Cuidados Promotores de Saúde e Bem-Estar; Higiene Habitacional; Tratamento de Roupa no domicílio / Lavandaria; Atividades de Animação e Socialização; Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana; Apoio aos cuidadores Informais; Teleassistência;

O **SAD** prestou apoio a uma média diária de 78 utentes, consolidou-se e expandiu-se durante o ano de 2021.

Banco de Ajudas Técnicas

A LACSSR dispõe de um banco de ajudas técnicas que são cedidas aos sócios e utentes. A cedência deste material implica o pagamento de uma taxa de utilização e respetiva mensalidade. O transporte das Ajudas Técnicas é realizado pelas Juntas de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso, Vilar de Andorinho e Santa Marinha e São Pedro da Afurada – instituições que têm esta parceria com a LACSSR, e a quem agradecemos toda a colaboração, em benefício dos cidadãos.

Serviço de Teleassistência

A segurança dos utentes é um dos objetivos prioritários da nossa instituição, a pensar nos utentes a LACSSR, deu-se continuidade à parceria com a empresa HELPPHONE, com o objetivo de o acompanhar diariamente, promovendo a sua segurança de forma simples e eficaz. A HELPPHONE é um serviço de assistência permanente, através de operadores especializados que na central de atendimento telefónico respondem a qualquer situação de emergência. Esta central de atendimento dispõe de operadores especialmente treinados para o efeito que asseguram a resposta aos seus contactos 24 horas por dia, 365 dias por ano. Durante o ano de 2021 tivemos 16 utentes a beneficiar deste serviço.

Ajudas Técnicas e Produtos de Apoio – Parceria com loja especializada

A LACSSR dispõe de um protocolo com uma loja de Ajudas técnicas para venda de produtos de apoio para incontinência e higiene pessoal; camas articuladas; cadeiras de rodas, andarilhos; cadeiras de banho; cadeiras sanitárias entre outros. Deste protocolo resulta um donativo semestral correspondente a 10% do valor total das vendas e um desconto de 10% na aquisição de produtos de apoio para os nossos utentes.

Articulação com Farmácia e Laboratório de Análises Clínicas

Articulação com farmácia na domiciliação da medicação para programação gratuita de blisters e entrega da medicação no domicílio. Articulação com laboratório de análises clínicas para realização das referidas nos domicílios dos utentes e sócios da LACSSR.



Banco Alimentar Contra a Fome

Deu-se continuidade à distribuição de cabazes de alimentos aos beneficiários que deles carecem. Esta atividade empenha meios e tempo dos Técnicos e das colaboradoras da LACSSR, de forma significativa, com a seleção, triagem, avaliação e acompanhamento das famílias objeto de apoio com cabazes mensais de alimentos do Banco Alimentar contra a Fome. Esta seleção e distribuição são planeadas pelos nossos técnicos e executada com o apoio das ajudantes de ação direta. Durante o ano de 2021 apoiamos uma média de 52 famílias, correspondendo a um total de cerca de 107 beneficiários por mês.

A Liga deu continuidade à disponibilização de cabazes de alimentos de emergência. Esta resposta contou com o apoio da Junta de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso que dinamizou campanhas de angariação de alimentos. Esta é uma resposta imediata e esporádica que colmata necessidades urgentes de agregados em situação de emergência social. As sinalizações são devidamente avaliadas pelos Técnicos de Serviço Social das entidades Parceiras nomeadamente o Departamento de Ação Social da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia e o Serviço Social do ACES Grande Porto VII – Gaia. Durante o ano de 2021 esta Resposta apoiou pontualmente 35 agregados familiares.

Número de Associados

O número de associados ativos aumentou em relação ao ano anterior. A Instituição encerrou o ano com 712 associados ativos dos quais 87 foram inscritos no ano de 2021.

Atividades desenvolvidas

Devido à pandemia no ano 2021 não nos foi possível realizar atividades com os nossos utentes.

Nota Final

O ano de 2021 foi o segundo ano de pandemia Covid, que fustigou o Mundo, espalhando mais sofrimento sobretudo pelos que já mais sofriam: os isolados, idosos e dependentes, somando debilidades às já existentes e acrescentando muito isolamento. É nestas alturas de maior dificuldade e sofrimento que a nossa atividade ainda se torna mais relevante e premente – levar apoio, carinho a quem precisa. Perante este mar de dificuldades, navegamos de forma segura e lançamos bases para um futuro mais solidário e integrado. Vemos os tempos futuros com preocupação, mas sem esmorecimento e com muita confiança na nossa capacidade de elaborar e concretizar projetos e levar apoio a quem precisa.

Vila Nova de Gaia, 21 Março de 2022